

印象を良く見せる

タイミングが重要に

心に残る小説の一冊、幼い私の夢と非現実的な物語が他のSF小説に、小学生のころ読んだジュール・ヴェルヌ著の『海底二万哩』がありま

す。ページを追うごとに物語と現実の境界が無く

なり、それは、とても長い夢を見ているかのよう

な心地よい時間でした。

今となってはこの古典的なSF冒険小説に、な

ぜ、強く印象付けられたのかは不明ですが、恐ら

【タイミング】

代理店として、お客様と保険を通じてお会いする中で、「お客様には、どのような印象(イメージ)で認識されているのだろうか?」と、気になる

ものです。その印象の良し悪しは、契約

であり、事故処理であれ、

事がスムーズに運ぶるか否

かの大きな分岐点となりま

すから。

好印象の案件は共通して

います。身

共感ある時間の提供

「相手の話を聞く」ことから見出す

【心に残る】

契約が何年前かに途切

れたお客様から、再び保

険契約の連絡をいただいた

ました。お客様とは面識

は無く、ただ一度、電話

で小さな事故処理をした

事くらいです。「えっ、

覚えていてくれた」。名

前を覚えていてくださった

事にも感激ですが、「事

故の際に、親身に相談に

乗ってくれたから」のお

言葉には気恥ずかしさも

あります。身

【心に残る】

皆さまも、このような

代理店員利につくる出来

事は多く経験されている

ことでしょうか。お客様の

「聞いて欲しい。教えて

欲しい」のタイミングに、

共感ある時間を提供でき

た事に、つくづく、小さ

な縁でも、タイミング

が良ければ心に残してい

ただけるものであると気

づかれます。

しかし、この例では、

業者のご紹介はもちろ

ん住宅ローンのご紹介

購入に関する不動産業

者さんのご紹介などで

す。また、法人様のお付

属の工場のご紹介、代車

の無料提供、もちろん

土業などとネットワーク

お客様の相談に応える

新車中古車の購入斡旋、

車検のご紹介など多岐に

わたります。

火災保険にからんで

は、事故時のリフォーム

によって、法人の設立が

株式会社ドリームパートナーズ

代表取締役 藤本 准一

【HP】 <http://www.dream-p.jp>

株式会社一期(いちご)保険事務所

代表取締役 石井 裕二

HP <http://homepage2.nifty.com/ichigo/>

【余談ですが】

皆さまは、電話をかけ

るタイミングに気を付け

ませんか? 相手の状況

が見えない分、手が離せ

ない時ではないか? 心

理的に余裕のある時なの

か? など、つい余計な

ような体制を築いてしま

います。「イヤ」と電話を

かけ

たものの、「ごめん。今

忙しいから」と切られ

た時などは、「間の悪い

のか?」未だに信じられ

ないぐらいの衝撃をおぼ

えるはずです。

「太陽が冬眠しちゃうだ

と朝日新聞5月9日朝刊

提供の観点では、会話

の中で見出すタイミン

グもありません。

ふと、前月号でお話し

した『優秀な営業マン』を

思い出しました。彼らは、

「共感ある時間の提供」

の独自のアイテ

ムを持っ

ており、受ける側のタイ

ミングさえも自在です。

情報を基に興味ある話題

を提供し、相手の話を聞

く中で、タイミングを創

造します。それは、決し

て言葉巧みな説得や誘導

ではありません。

私には、とても真似で

きないアイテムです。一

つ言える事は、彼らは、

自分の話で自己満足して

いない、という共通点で

しょう。..安心しました。

「相手の話を聞く」。こ

れなら私にもできそうで

す。

異常気象には太陽の異変が関係する?

現代人のカルテ

私たちがとって母なる

太陽に異変が生じていま

す。海もが天候の異変を

感じている中で、気象予

報士は「今の太陽の異常

は伝えますが、「なぜ」

の異常が生じているか?」

については全く説明をし

ません。

1800年頃地球

は小氷期に入った

が、その原因は太

陽の冬眠だった

「太陽は11年周期

で活動が低下する

極小期と活発化す

る極大期を繰り返

している。極大期

には南北のプラス

とマイナスの磁場

が同時に反転す

る」「今回は磁場

の反転の徴候が北

極だけに現れ、南極に

見られない。本来ある半

球の対称性が崩れてい

る」「黒点にも異変が起

きていて、太陽の南北半

球対称に現れているはず

なのに、北半球で早く現

れてくる」

男女とも未婚率は過去最高に

8割超す若者が収入、年金に不安訴える

平成24年版「子ども・子

育て白書」を発表しまし

た。50歳までに「一度も結

婚したことのない」生涯

未婚率は平成17年比で

男性は4.2ポイント増

の20.14%、女性も3.・

4ポイント増の10.61%

で「の観察結果を勝手に

発表したのです。

偶然の一致かもしれま

せんが、発表から約2週

間後の5月7日、チリの

サンティエゴで国立天文

台の森田耕一郎教授(58)

が殺害されました。森田

氏は日米欧がチリで建設

を進めている世界最高性

能の電波望遠鏡「ALMA

Aプロジェクト

の中心メンバーと

して活躍されてい

た人物です。

太陽系として宇

宙に閉じ込められて

いる「何のために仕

事をするのか」との問い

に対して「収入を得るた

め」が最高の63.4%で

「自分の夢や希望をかな

えるため」という回答は

15.0%にとどまってい

ます。

収入を得るために仕事

に従事し、収入や老後の

年金に不安を抱いて、生

涯未婚を通す。日本は何

と悲惨な国になってしま

ったのでしょうか。

少子高齢化について政

府、自治体も含め行政は

さまざまな施策を取っ

ていますが、根本的な部分

で何が欠けているので

はと考えざるを得ませ

ん。若者にとって魅力あ

る国、社会をどう造って

いくのか今一度考え直す

時期が来ているのではな

いでしょうか。

何とも悲惨な国に成り下がった「日本」

授殺害」の記事も前述の

記事と同じ5月9日朝刊

に掲載されていたのは朝

日新聞が何かを知ってい

るのではないかと思わせ

るものです。

さて、政府は6月5日、