

パンフレットのない新車セールス

コンセプトを明確に期待感を

無形の商品と言えば、コンサルティングやカウンセリング、そして、私たちが取り扱う保険も金融商品として無形の代表です。

「これが商品です」と、お客様に視覚で訴えることができない保険は、住宅や車のパンフレットのように、イメージを膨らませる楽しみはありません。

そのため、パンフレットに頼る営業は有効性に欠けますが、むしろ、視覚に頼らず販売できるからこそ、一物一価の法則(現在は成立しつらい法則かもしれません)に近く、価格競争による敗北は、有形の商品に比べて少ないともいえます。

住宅や車などの有形商品は、比較の対象が明確に晒されため、また違った苦労も多いのかかもしれません。

通常、車の購入プロセスは、デザインを見て興味を持ち、試乗して理解し、価格で納得して購入します。ファーストステップは、視覚による二一ズ喫起が一般的です。

今回は、このプロセスがままならないケースのトヨタの営業マンのお話です。

昨年11月に、トヨタ販売店の営業マンが、新型車の開発に立ち向かっており、それが「夢」です。

例の年間目標に向けた追いつみの月です。弊社でも社員一人一人が苦しみながらも、目標を達成しようと日々奮闘しております。最後まで頑張ってもらいたいものです。

以前、社員に伝えた言葉を紹介したいと思います。

「目標とは、実は達成することに意義があるのではなく、もちろん達成できることこそしたことではない。達成することだけが目的であれば最初

困難に立ち向かい成長を

医療では患者の権利

一般社会では全く見られないルール

医療では患者の権利

医療では患者の権利