

業務を分析し実務へ

タスクブレイクダウンを実践

早いもので今年度もラ
ストパートとなりまし
た。ゴールが見えた方
さらなる頑張りを要する
方とさまざまではないで
しょうか(弊社は後者で
す)。

各スタッフは、業務の
山と谷を整理した活動が
必須となりますので、タ
スクブレイクダウン(以
下、TBと略)による行
動を推奨してきました。

TBとは、
業務(タスク)
を分解・分析
ブレイクダ
ウンして実
務を組み立て
る概念です
が、この概念
は皆さまも大
半の方が日々
実行されてい
るはずで
訪問先まで

…ん。一期
「ほけん」「あんしん」「50音語了の“ん”」
株式会社一期(いちご)保険事務所
代表取締役 石井 裕二
HP▶http://homepage2.nifty.com/ichigo/

みなさんこんにちは。
ドリームパートナーズの
藤本です。

29
株式会社ドリームパートナーズ
代表取締役 藤本 准一
【HP】http://www.dream-p.jp

の道程や所要時間を逆算
して出発時間を決定した
りする、この段取りもTB
と言えます。

TBは意識して仕事を
するかしないかで大きく
効率に影響しており、お
およそ「忙しい人」は、
自分なりの習慣を優先
し、業務フローを整理し
ないまま行動しているケ
ースがほとんどです。

TBの解釈はさまざま
ですが、少しご説明させ
ていただきます。

例えば、「満期の案内
をする」業務(タスク)
とします。慣れた業務で
すので、通常は自らの行
動は意識しないものです
が、ここで今一歩掘り下
げる意識が必要となりま
す。

社内で「計上待機」ルール

予期せぬ業務に対応するため

【エッセンス】
さて、冒頭のようにオ
ンラインやタブレットで
即時完了できる現状とな
った今、なまじ最短で完
了させてしまったがゆえ
に、予期せぬ業務が発生
することがあります。

そして、C「期限」↓
いるといってもいいかと
思います。

金融庁の規制強化など踏まえ

保険業界

弊社には委託型使用人
はおりませんので正直に
と来ていないのが実情
ですが、各保険会社の子
会社代理店なども多く
の委託型使用人のかかえ
る現状を考えると業界
としてどのような答え
形態を導き出すのか非常
に興味があるところで
あります。

「設定」↓A「目的」
と、逆順でプロセスを組
み立ててもよいでしょ
う。まずは期限を決めま
す。何よりも重要なのは
その期限が有効であるか
否かです。

さらに、そのABCの
要素には、どれくらいの
時間または工程数を要す
るかを細分化して分析
(ブレイクダウン)しま
す。すると、「思ったよ
り時間がかからない」と
か、「この作業は他と並
行できる」などが把握
できます。

このような分析によ
り、最短で効率の良いア
クションが可能となり、
合わせて、代理店の一か
月がいかにか一つの塊と
に区分できる業務である
かが明確となります。

慣れるまでは試行錯誤
の繰り返しですが、必ず
自分に適した業務プロセ
スとして身につきます。

膨大な情報に隠される真実

氾濫する無駄なニュース

計上を済ませた後に、
お客様から内容変更の連
絡が入るなどの経験はあ
るのではないでしょう
か?自動車保険で例え
るなら、「年齢条件を変
更してほしい」とか「払
込方法を変更してほしい
です」。

金融庁の指摘にもある
ように「教育、指導が不
十分なことから起る商
品説明の不足」が「手
数料目的で不必要な商
品を顧客に販売する」
などの契約者に対する
いわゆる保険の不適切
販売を防止するという
最大の目的でもあり
ます。これらの問題も合
わせて根本的な解決策を
業界として打ち出して
らえるよう期待してい
ます。

「真実」がどこにあるのか考える

膨大な情報に隠される真実

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

現代人のカルテ
知っておきたい「病」の話
社会医学環境衛生研究所所長
谷 康平
277

語られなくなった原発の話題

先日、個人的に古くか
しうと関係者が集い、
関心のある方々に多数参
集していただき成功裡に
無事終了いたしました。

さて、その彼女
の前夫であった舩
添要一氏が2月9
日の東京都知事選
で圧勝しました。

膨大な情報に隠される真実

氾濫する無駄なニュース

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

「真実」がどこにあるのか考える

膨大な情報に隠される真実

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

時間を費やしてしま
が現状です)。
この連載で繰り返し書
いた。また、遡りますが、都
知事選挙が公示された翌
日のNHK朝6時30分の
ニュースではヘッドライ
ンで取り上げずにスルー
していたのは驚くほか
なかつた次第です。

では、なぜこんな異常
事態が発生したのかとい
うと「原発問題」以外
考えられません。特に原
発即時停止の細川元首相
が応援団長として加わっ
たことでマスメディアは
「公平を期すべく」都知
事選で細川・小泉のツ
ショットを見せな
いばかりか、都知
事選自体の報道を
しないという、国
民、視聴者を軽く
見た行動につなが
ったということの
ようです。

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

「真実」がどこにあるのか考える

膨大な情報に隠される真実

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

「真実」がどこにあるのか考える

膨大な情報に隠される真実

膨大な情報に隠される
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。

膨大な情報のなから
真実を探るには大きな
労力が必要です。大変な
作業ですが、真実を探
ることをあきらめないで
ください。